

# ACCORD DE SOUS-TRAITANCE DE DONNÉES PERSONNELLES

## Laboratoire Equi-Nutri SRL

---

### PRÉAMBULE

Le présent Accord de Sous-Traitance de Données Personnelles (« Accord ») est conclu entre :

**Laboratoire Equi-Nutri SRL**, exploitant du site internet [Equi-Nutri](#), ci-après dénommé « Equi-Nutri » ou le « Sous-traitant »,

ET

**Tout professionnel de santé, thérapeute affilié, utilisateur professionnel ou partenaire** utilisant les services et outils proposés par Equi-Nutri, ci-après dénommé le « Client » ou le « Responsable du traitement ».

---

### PRÉAMBULE

Le présent Accord encadre les traitements de données à caractère personnel réalisés par Equi-Nutri dans le cadre :

- de la vente en ligne de produits ;
- de l'espace professionnel réservé aux thérapeutes ;
- du programme d'affiliation ;
- de la gestion des comptes utilisateurs ;
- de la gestion des commandes et paiements ;
- des services numériques proposés par Equi-Nutri.

Le présent Accord complète :

- les Conditions Générales d'Utilisation et d'Abonnement ;
  - les Mentions Légales ;
  - la Politique de Confidentialité ;
  - la Politique Cookies.
- 

### ARTICLE 1 — DÉFINITIONS

Au sens du présent Accord :

- **Données personnelles** : toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique.
- **RGPD** : Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen.
- **Responsable du traitement** : personne déterminant les finalités et moyens du traitement.
- **Sous-traitant** : organisme traitant les données pour le compte du Responsable du traitement.
- **Violation de données** : incident entraînant destruction, perte, altération, divulgation ou accès non autorisé.

---

## **ARTICLE 2 — OBJET DE L'ACCORD**

Le présent Accord a pour objet de définir les conditions dans lesquelles Equi-Nutri traite des données personnelles pour le compte des professionnels affiliés et utilisateurs de sa plateforme.

---

## **ARTICLE 3 — FINALITÉS DES TRAITEMENTS**

Les traitements réalisés par Equi-Nutri ont notamment pour finalités :

- gestion des comptes utilisateurs ;
- gestion des comptes thérapeutes affiliés ;
- vérification des numéros TVA ou SIRET ;
- gestion des commandes ;
- gestion des paiements ;
- gestion des commissions d'affiliation ;
- gestion des abonnements ;
- gestion du support client ;
- amélioration des services ;
- sécurité informatique ;
- prévention de la fraude ;
- gestion des obligations légales et fiscales ;
- communication commerciale lorsque le consentement a été donné.

---

## **ARTICLE 4 — CONDITIONS D'ACCÈS AU PROGRAMME D'AFFILIATION**

Le programme d'affiliation Equi-Nutri est exclusivement réservé :

- aux professionnels de santé hors profession médicale ;
- aux thérapeutes ;
- aux praticiens disposant :
  - d'un numéro de TVA valide en Belgique ou au GD du Luxembourg;
  - ou d'un numéro SIRET valide en France.

Equi-Nutri se réserve le droit :

- de vérifier les informations communiquées ;
- de suspendre ou supprimer un compte en cas d'informations inexactes ;
- de refuser l'accès au programme d'affiliation.

---

## **ARTICLE 5 — ACCEPTATION DES DOCUMENTS CONTRACTUELS**

Lors de l'inscription, l'utilisateur professionnel doit obligatoirement accepter :

- les Conditions Générales ;
- la Politique de Confidentialité ;
- les Mentions Légales ;
- la Politique Cookies ;
- le présent Accord de Sous-Traitance.

---

## ARTICLE 6 — BASES LÉGALES DES TRAITEMENTS

Les traitements réalisés reposent sur :

- l'exécution du contrat ;
- le respect d'obligations légales ;
- l'intérêt légitime d'Equi-Nutri ;
- le consentement explicite lorsque requis.

---

## ARTICLE 7 — TYPES DE DONNÉES TRAITÉES

Les données susceptibles d'être traitées comprennent :

### 7.1 Données d'identification

- nom ;
- prénom ;
- adresse ;
- adresse e-mail ;
- téléphone.

### 7.2 Données professionnelles

- numéro TVA ;
- numéro SIRET ;
- profession ;
- cabinet ;
- spécialité.

### 7.3 Données financières

- facturation ;
- historique des commandes ;
- paiements ;
- commissions d'affiliation.

### 7.4 Données techniques

- logs de connexion ;
- adresses IP ;
- identifiants ;
- cookies ;
- données de navigation.

### 7.5 Données potentiellement sensibles

Equi-Nutri ne sollicite ni ne collecte volontairement de données de santé. Si de telles informations étaient néanmoins transmises par la personne concernée, elles seraient traitées avec la plus stricte confidentialité et protégées par des mesures de sécurité renforcées, conformément aux exigences du RGPD.

---

## ARTICLE 8 — CATÉGORIES DE PERSONNES CONCERNÉES

Les personnes concernées peuvent être :

- clients particuliers ;
- thérapeutes affiliés ;

- professionnels de santé (non médical);
- prospects ;
- utilisateurs du site ;
- partenaires commerciaux.

---

## **ARTICLE 9 — DURÉES DE CONSERVATION**

Les données peuvent être archivées lorsque la loi l'impose.

---

## **ARTICLE 10 — COOKIES ET TRACEURS**

Le site peut utiliser :

- cookies techniques ;
- cookies analytiques ;
- cookies publicitaires ;
- pixels marketing ;
- outils statistiques.

Le dépôt de cookies non essentiels nécessite le consentement préalable de l'utilisateur.

L'utilisateur peut :

- accepter ;
- refuser ;
- retirer son consentement à tout moment.

---

## **ARTICLE 11 — MESURES DE SÉCURITÉ**

Equi-Nutri met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées :

- chiffrement SSL/TLS ;
- hébergement sécurisé ;
- sauvegardes régulières ;
- limitation des accès ;
- journalisation des accès ;
- authentification sécurisée ;
- surveillance des incidents ;
- mises à jour de sécurité ;
- protection anti-intrusion.

Les accès aux données sont limités aux seules personnes habilitées.

---

## **ARTICLE 12 — SOUS-TRAITANTS ULTÉRIEURS**

Equi-Nutri peut recourir à des sous-traitants pour :

- hébergement ;
- paiement ;
- emailing ;
- CRM ;
- analytics ;
- maintenance technique.

Les sous-traitants sont contractuellement tenus de respecter le RGPD.

---

## **ARTICLE 13 — TRANSFERTS HORS UNION EUROPÉENNE**

Certains services techniques peuvent entraîner des transferts de données hors de l'Union européenne.

Dans ce cas, Equi-Nutri veille à mettre en œuvre :

- Clauses Contractuelles Types ;
- garanties appropriées ;
- mesures de sécurité renforcées ;
- chiffrement des données ;
- limitation des accès.

---

## **ARTICLE 14 — DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES**

Toute personne concernée dispose des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement ;
- droit à la limitation ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité ;
- droit de retirer son consentement.

Les demandes peuvent être adressées à : [privacy@equi-nutri.be](mailto:privacy@equi-nutri.be)

---

## **ARTICLE 15 — VIOLATIONS DE DONNÉES**

Toute violation de données personnelles fera l'objet :

- d'une analyse ;
- d'une documentation interne ;
- d'une correction rapide ;
- d'une notification si nécessaire.

Equi-Nutri notifiera les violations conformément aux exigences du RGPD.

---

## **ARTICLE 16 — OBLIGATIONS DES THÉRAPEUTES AFFILIÉS**

Les thérapeutes affiliés s'engagent à :

- fournir des informations exactes ;
- maintenir la confidentialité de leurs accès ;
- respecter les réglementations applicables ;
- ne pas partager leurs identifiants ;
- respecter les obligations déontologiques ;
- ne pas effectuer de publicité trompeuse ;
- respecter les obligations fiscales liées aux commissions.

Le thérapeute reste responsable des recommandations qu'il formule à ses patients ou clients.

---

## **ARTICLE 17 — MINEURS**

Les services professionnels sont exclusivement réservés aux personnes majeures.

---

## **ARTICLE 18 — SUPPRESSION ET RESTITUTION DES DONNÉES**

À l'issue de la relation contractuelle :

- les données pourront être supprimées ;
- archivées lorsque la loi l'impose ;
- ou restituées au Client sur demande légitime.

---

## **ARTICLE 19 — AUDIT ET DOCUMENTATION**

Equi-Nutri tient à disposition les documents nécessaires permettant de démontrer sa conformité au RGPD.

---

## **ARTICLE 20 — RESPONSABILITÉ**

Chaque partie demeure responsable des obligations lui incombant au titre du RGPD.

---

## **ARTICLE 21 — DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

Le présent Accord est soumis au droit belge.

Tout litige relatif à son interprétation ou son exécution relève de la compétence des juridictions belges compétentes.

---

## **ARTICLE 22 — CONTACT RGPD**

Pour toute question relative aux données personnelles :

**Laboratoire Equi-Nutri SRL**

**Rue Devant Chavri 1**

**B-6922 Wellin**

E-mail : [privacy@equi-nutri.be](mailto:privacy@equi-nutri.be)